

# Asistență

Pentru a utiliza rețeaua Lycamobile, urmați pașii de mai jos

## Să începem

- Introduceți cartela SIM Prepay Lycamobile în telefon și apoi porniți telefonul.
- Încărcați cartela SIM Prepay.
- În cazul în care, cartela SIM nu se activează din prima încercare atunci e posibil să aveți telefonul blocat într-o altă rețea. Contactați operatorul dvs de telefonie mobilă pentru a solicita instrucțiunile necesare deblocării.

Dacă aveți nevoie ajutor folosiți ghidul de utilizare pe care l-ați primit împreună cu cartela SIM sau sunați-ne la Relații Clienți la 151 de pe numărul Lycamobile sau la **+40 377 881276** de pe un alt telefon.

## Reîncărcare credit

Puteți achiziționa credit online de pe [www.lycamobile.ro](http://www.lycamobile.ro) sau de la magazinele partenere. Codul PIN de reîncărcare se află tipărit pe cartela valorică iar pentru a reîncărca puteți folosi una din metodele:

- Tastați **\*131\*PIN#** și apăsați trimitere
- Apelați **321** de pe telefon și urmați instrucțiunile
- Apelați **+40 377 881276** de pe un alt telefon sau atunci când sunteți în străinătate și urmați instrucțiunile

[Pentru reîncărcare online apăsați aici.](#)

## Verificare credit

Pentru a vă afla valoarea creditului disponibil atunci când vă aflați în România:

- Tastați **\*131#**, apăsați și valoarea creditului va fi afișată pe ecranul telefonului dumneavoastră
- Apelați **555** și urmați instrucțiunile

Pentru a vă afla valoarea creditului disponibil atunci când vă aflați în străinătate:

- Apelați **+40 377 881276** și urmați instrucțiunile

## Mesageria vocală

Serviciul de mesagerie vocală este activat automat. Folosirea serviciului vă permite:

- Ascultarea mesajelor primite
- Înregistrarea unui mesaj personalizat de bun venit
- Selectarea limbii de comunicare

Pentru a accesa mesageria vocală atunci când vă aflați în România:

- Apelați **150**

Pentru a accesa mesageria vocală atunci când vă aflați în străinătate:

- Apelați **+40 377 881276** și urmați instrucțiunile

### **Limba de comunicare**

Puteți selecta limba de comunicare dorită pentru utilizarea serviciului de mesagerie vocală și reîncărcare Lycamobile.

Pentru a selecta limba de comunicare dorită:

- Apelați 150
- Selectați opțiunea “Setări” din meniu
- Selectați opțiunea “Schimbă limba”
- Selectați limba dorită