

Termeni și condiții

Minutele și sms-urile incluse în pachetele 'Oferta' Lycamobile sunt alocate pentru efectuarea de apeluri pe teritoriul României către rețelele fixe și mobile din România și apeluri către destinațiile internaționale selectate și enumerate. Apelurile către alte destinații vor fi taxate la tarifele standard. Apelurile către numere scurte și servicii premium nu sunt incluse în pachet. Verificați tarifele pentru apelurile către aceste numere pe www.lycamobile.ro. Atât minutele cât și traficul de date incluse într-un pachet sunt valabile pe o perioadă de 30 de zile de la data cumpărării. Apelurile sunt rotunjite la cel mai apropiat minut pentru calcularea minutelor rămase. Un client poate avea doar o singură ofertă de același fel pe cont și nu va putea cumpăra alta în timpul perioadei de valabilitate de 30 de zile. Orice disponibil rămas după 30 de zile nu se va reporta în următoarea perioadă de 30 de zile în care clientul va trebui să recumpere pachetul. În cazul în care clientul are două pachete active, fiecare conținând minute naționale și internaționale, acestea vor fi deduse în primul rând din pachetul cu cea mai apropiată dată de expirare.

Rețineți că, orice credit promoțional (credit Lycamobile acordat clienților în mod gratuit) nu poate fi folosit pentru achiziționarea unui pachet. Oferta este pentru uz non-comercial și privat - Lycamobile își rezervă dreptul de a retrage sau suspenda oferta sau deconectarea utilizatorilor în cazul în care bănuim că oferta este folosită în scopuri comerciale, conferințe, sau dacă nu este utilizată într-un telefon (într-un SIM box de exemplu). Perioada promoției: oferta este valabilă până la 21/06/2018.

- **Pentru pachetele România MINI, România SUPER, România MEGA și România ULTRA, beneficiile naționale (SMS-uri / minute / MB) se pot consuma în roaming, în Spațiul Economic European (SEE), cu aplicarea politicii de utilizare rezonabilă.**
- **Țările care nu sunt membre ale UE vor fi taxate la tariful standard de roaming. Atunci când un client se află în Roaming UE, poate să-și folosească beneficiile naționale incluse în pachet pentru a suna în state membre ale UE, dar toate apelurile către destinații din afara UE, chiar și cele incluse în pachet, vor fi taxate la tariful standard atunci când clientul se află în afara României.**
- **Serviciile Lycamobile de roaming sunt destinate clienților care vizitează țările UE pentru călătorii periodice, cum ar fi o vacanță sau o călătorie scurtă.**
- **Pentru a putea utiliza serviciile noastre de roaming UE mai întâi va trebui să vă activați cartela SIM de acasă și să o încărcați cu credit înainte de a pleca în călătorie.**
- **Dacă pe o perioadă de 4 luni, utilizarea serviciilor de roaming UE este mai mare decât utilizarea serviciilor domestice, vă vom notifica acest lucru și apoi veți fi taxat la tarifele Prepaid naționale.**
- **Clientul poate folosi Voice & SMS ca și în România. Mintele Bonus nu pot fi folosite în roaming.**
- **Folosirea datelor este limitată.**
- 'Oferta' Nelimitat Minute & SMS în Lycamobile România este condiționată de o utilizare rezonabilă de până la 5000 minute/sms-uri. Apelurile și sms-urile care depășesc 5000 minute/sms-uri vor fi taxate la tarifele standard.
- Clientul poate activa 1 pachet în cadrul perioadei de valabilitate.
- Minute internaționale pe fix către rețele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Cehia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria) și rețele fixe și mobile din SUA, Canada.
- Minute internaționale pe mobil către rețele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

- Minute naționale/SMS-uri naționale/minute internaționale. Toate minutele și sms-urile se cumulează pentru calcularea minutelor și sms-urilor incluse în această ofertă.

* Bonus Date

Pentru a accesa bonusul 1GB/Zi clientul trebuie să activeze unul dintre pachetele din ofertă. Clientul primește bonus 1GB trafic de date pentru a fi utilizat zilnic în perioada de valabilitate a pachetului. Activarea bonusului de 1GB trafic de date se face zilnic. Bonusul de 1GB de net se alocă la momentul activării bonusului și expira la miezul nopții în ziua activării (0:00). Fiecare 1GB primit este valabil până la miezul nopții în ziua activării. Pentru a activa bonusul de 1GB/Zi, trimite SMS gratuit cu text GIGADAY la numărul 3535. Oferta Bonus 1GB/Zi necesită activarea zilnică pentru obținerea bonusului de 1GB/zi; dacă nu este activat în oricare dintre zile, bonusul de date nu se alocă pentru a fi utilizat în acea zi în care nu a fost activat. Beneficiile neutilizate incluse în bonus se vor pierde la sfârșitul perioadei de valabilitate.

Tarife standard prepaid

Rețele fixe	Rețele mobile (Lycamobile)	Rețele mobile (Altă rețea de telefonie mobilă)	SMS expediat (Lycamobile)	SMS expediat (Altă rețea de telefonie mobilă)	Internet
3ct/min	Minute gratuite*	9ct/min	SMS-uri gratuite*	6ct/SMS	9ct/MB

Tarifele sunt exprimate în eurocenți fără TVA.

[*Vezi detalii](#)

Noi, cei de la Lycamobile, ne mândrim cu faptul că putem furniza pentru prima dată în România un serviciu de apeluri internaționale de înaltă calitate. În timp ce facem ca aceste lucruri să se întâmple, suntem conștienți că pot apărea situații de neconectare a apelurilor și SMS-urilor către și dinspre utilizatorii unor alte rețele. Aceste situații sunt în atenția noastră și ne străduim să le rezolvăm cât mai repede posibil. Vă mulțumim pentru înțelegere.